



**VISIBILITY AND CONTROL**

**Erkennen.Reagieren.Schützen**

Erfahren Sie, warum Ihr  
Unternehmen jetzt auf  
**Trellix MDR** setzen sollte.

Expertise aus einer Hand und eine  
starke Partnerschaft.

Trellix MDR Managed Detection and Response  
delivered by eyeT.



## HERAUSFORDERUNGEN VON UNTERNEHMEN

Unternehmen sehen sich heute permanent komplexeren Cyberangriffen ausgesetzt. Oft reichen klassische Sicherheitsmaßnahmen nicht mehr aus, um diese Bedrohungen rechtzeitig zu erkennen und wirksam abzuwehren. Gleichzeitig fehlen in vielen IT-Abteilungen:



**Fachkräfte** mit tiefem Security-Know-how



**Zeit** für kontinuierliche Bedrohungsanalyse



**Budget** für den Aufbau eines eigenen 24/7-SOC

### Die Folgen:

Angriffe bleiben unbemerkt oder werden zu spät entdeckt, wodurch erhebliche Schäden entstehen können.

Daher ist eine kontinuierliche, professionelle Überwachung der gesamten IT-Landschaft in Kombination mit schnellen, gezielten Gegenmaßnahmen entscheidend. Nur so lassen sich Risiken minimieren, Geschäftsprozesse schützen und die Unternehmensreputation langfristig sichern.

Unternehmen, die hier proaktiv handeln, verschaffen sich nicht nur Sicherheit, sondern auch einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

## SO PROFITIEREN SIE VON TRELLIX MDR



### **24/7-Monitoring und Schutz**

Trellix MDR bietet 24/7 Überwachung, Analyse, Erkennung und Reaktion auf Bedrohungen, unterstützt durch die GenAI gestützte Trellix Security Platform.



### **Schnelle Erkennung und Reaktion**

Service Levels für kritische Incidents von weniger als 60 Minuten sowie vom Kunden definiertes Antwortprotokoll, vollständig integriert in SOC-Workflows und -Plattform. Durch Trellix Wise (GenAI) wird die Erkennungszeit um 50 % verkürzt, da es Bedrohungen automatisch analysiert, korreliert und Handlungsempfehlungen gibt.



### **Expertenunterstützung**

Ein Team von Trellix-Sicherheitsexperten sorgt für schnelle Implementierung, Optimierung und Verwaltung von Trellix Endpoint Security, EDR, Insights und ePolicy Orchestrator (ePO). Bei Bedrohungserkennung erfolgt sofortige Eskalation und detaillierte Untersuchung.



## SO PROFITIEREN SIE VON TRELLIX MDR



### **Unübertroffene Bedrohungsintelligenz**

Milliarden von Datensätzen in der globalen Datenbank für Bedrohungsinformationen. Anbieter mit Forschungszentren für Cyber-Bedrohungen rund um den Globus.



### **Trellix Research**

Jahrzehntelange Führungskompetenz im Bereich Bedrohungsinformationen und ein Team, das bei der Suche nach Bedrohungen und Schwachstellen produktiv ist.



### **Strategische Beratung**

Ein dedizierter Ansprechpartner steht Ihnen zur Seite. Direkter Zugriff auf Sicherheitsexperten rund um die Uhr maximiert die Sicherheit und verbesserte langfristige IT-Sicherheitsstrategie.



### **Incident-Response- und Forensic Team**

Im Falle eines Sicherheitsvorfalls sind die Experten des Incident-Response-Teams sofort einsatzbereit. Die Reaktion auf einen Vorfall erfolgt in enger Zusammenarbeit mit Ihrem Team und gemäß Ihren vordefinierten Anweisungen, die wir in unseren SOC-Workflow integrieren.





Trellix MDR Managed Detection and Response  
delivered by eyeT

## WARUM UNTERNEHMEN AUF TRELLIX MDR MIT EYET SETZEN

Die Aufrechterhaltung einer kontinuierlichen Verteidigung rund um die Uhr ist anspruchsvoll und kostspielig. Ohne die richtigen Fähigkeiten oder ausreichendes Personal zur Erkennung, Reaktion und Verwaltung Ihrer Sicherheit bleiben Sie verwundbar.

Trellix Managed Detection and Response (MDR) - **delivered by eyeT** - bietet einen umfassenden 24/7 Schutz durch kontinuierliche Überwachung und Erkennung von Bedrohungen sowie schnelle Reaktion.

In Zusammenarbeit mit **eyeT Secure** erfolgt die Implementierung des Clients für Forensik, EDR & Protection, während das Trellix MDR-Team im Anschluss administrativen Zugriff erhält. Trellix übernimmt daraufhin die vollständige Betreuung der Sicherheitsplattform, einschließlich Policy-Management, Benutzeradministration, Incident Response und Reporting.

**eyeT als Trellix Platinum Partner**

**641**

erfolgreiche  
Projekt  
abgeschlossen

**312**

zufriedene Kunden  
vertrauen  
uns



## MIT TRELLIX MDR IN WENIGEN TAGEN EINSATZBEREIT

Egal, ob Sie bereits über eine bestehende Trellix-Umgebung verfügen, gerade erst starten oder Ihre Implementierung abschließen müssen – unser Service kann **innerhalb weniger Tage einsatzbereit** sein. Trellix MDR-Analysten verfügen über umfassendes Fachwissen zu Ihren Trellix Endpoint Security (ENS), Trellix Endpoint Detection and Response (EDR), Trellix Insights und Trellix ePolicy Orchestrator (ePO) Lösungen, um Ihre Umgebung schnell zu implementieren, zu konfigurieren, zu optimieren und zu überwachen.

Wird eine potenzielle Bedrohung entdeckt, erfolgt umgehend eine Eskalation an die erfahrenen SOC-Analysten von Trellix MDR, die eine detaillierte Untersuchung durchführen. Sie bestimmen die Art der Bedrohung, reagieren darauf und passen bei Bedarf Ihre Konfigurationen, Regeln, Alarme oder Richtlinien an, um Ihre Verteidigung gegen vergleichbare Bedrohungen künftig noch robuster zu gestalten.

## WELCHE QUALIFIKATION HAT DAS TRELLIX MDR-TEAM?

Das Team besteht aus **hochqualifizierten Analysten** mit Erfahrungen aus renommierten SOCs, darunter US Army Cyber Operations, McAfee, Intel und Cylance.

## WELCHE QUALIFIKATION HAT DAS EYET SECURE TEAM?

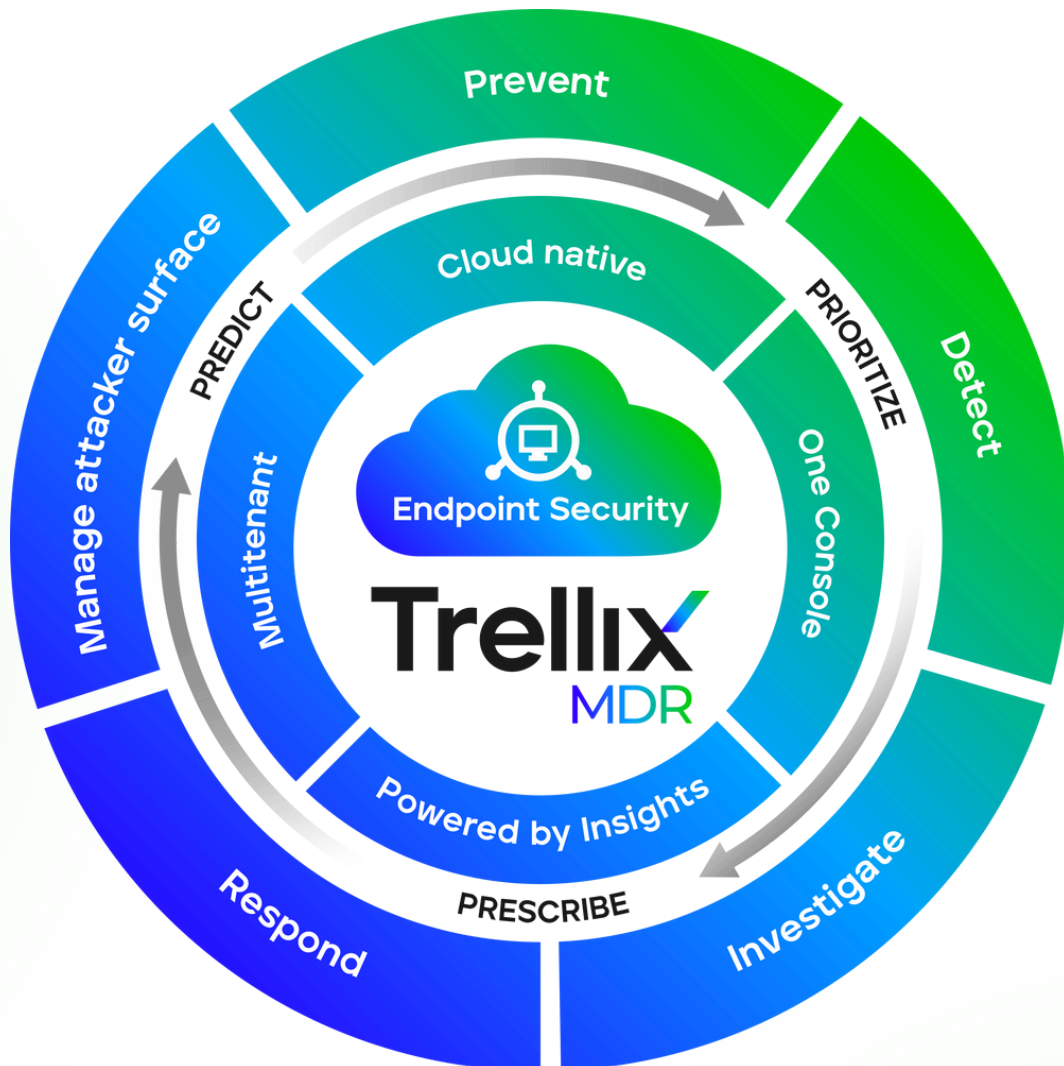
Als Trellix **Platinum Partner** verfügt eyeT Secure über **höchste Trellix-Expertise**, insbesondere in den Bereichen Endpoint Security und Endpoint Detection & Response (EDR) – ein Status, der nur wenigen anerkannten IT-Sicherheitsspezialisten zusteht.

Seit 25 Jahren liefern wir McAfee/Trellix-Kompetenz auf höchstem Niveau – von der strategischen Beratung bis zur Umsetzung und fortlaufenden Betreuung.

Als einer der wenigen  
anerkannten  
IT-Sicherheitsspezialisten  
ist eyeT **Platinum-Partner**  
von Trellix



## WIE GENAU FUNKTIONIERT TRELLIX MDR?



Trellix MDR kombiniert die Leistungsfähigkeit von Trellix Endpoint Security, Trellix EDR, Trellix Insights und Trellix ePolicy Orchestrator (ePO) mit herausragender Fachexpertise, GenAI-gestützter Bedrohungserkennung und durchgehender Verwaltung rund um die Uhr.

Ein fortschrittlicher Cybersicherheitsservice, der kontinuierlich (24/7) Bedrohungen überwacht, erkennt, analysiert und gezielt darauf reagiert – unterstützt durch die GenAI-basierte Trellix Security Platform sowie spezialisierte Sicherheitsexperten.



## **WAS IST DAS ZIEL VON TRELLIX MDR?**

Ziel von Trellix MDR ist es, Unternehmen optimal vor Cyberangriffen zu schützen und gleichzeitig deren IT-Ressourcen effektiv zu entlasten, indem Sicherheitsrichtlinien und -konfigurationen kontinuierlich optimiert und Bedrohungen proaktiv abgewehrt werden. Mit einer breiten Abdeckung unterstützt Trellix Endpoint Security mehr Betriebssysteme als andere Lösungen, was eine umfassende Sichtbarkeit der Endpunkte ermöglicht.

## **WELCHE VERANTWORTLICHKEITEN LIEGEN BEIM KUNDEN UND WELCHE BEI TRELLIX?**

Kunden installieren mit Unterstützung von eyeT Secure die Trellix-Agenten für Forensik, EDR und Protection und gewähren dem Trellix MDR Team administrativen Zugang. Trellix übernimmt daraufhin Plattformadministration, Richtlinienerstellung, Benutzerverwaltung, Incident Management und Reporting.

## **WAS UMFAST DAS KONFIGURATIONSMANAGEMENT IM MDR-SERVICE?**

MDR startet mit bewährten Endpoint-Richtlinien. Individuelle Anpassungen erfolgen nach Kundengruppen und deren Risikotoleranz. Trellix stellt die volle Nutzung bestehender Trellix-Lösungen (Endpoint Security (ENS), EDR, ePO, Insights) sicher, wodurch keine neue Implementierung erforderlich ist. Trellix MDR optimiert kontinuierlich Sicherheitsrichtlinien und -konfigurationen, um Bedrohungen proaktiv zu begegnen.

## **WELCHE REAKTIONSTUFEN GIBT ES BEI BEDROHUNGEN?**

- Max Response: Volle Eindämmungsmaßnahmen
- Moderate Response: Entfernung von Schadsoftware ohne Neustart
- Cautious Response: Konservative Maßnahmen für kritische Server
- Notify Response: Benachrichtigung des Kunden bei sehr sensiblen Systemen

## **WIE SCHNELL ERFOLGT TYPISCHERWEISE DIE BEDROHUNGSREAKTION?**

Innerhalb von etwa 70 Minuten von der Erkennung bis zur Eindämmung und Kundenbenachrichtigung.

## **WELCHE STANDARD-REAKTIONSMASSNAHMEN SIND VORGESEHEN?**

- Gerätesisolation
- Anwendungseindämmung
- Entfernung bösartiger Dateien
- Rollback von unerwünschten Änderungen
- Kundenbenachrichtigung



Trellix MDR Managed Detection and Response  
delivered by eyeT

## **WELCHE TRELLIX-LÖSUNGEN UMFASST DER MDR-SERVICE?**

- Trellix ePolicy Orchestrator (ePO, SaaS/On-Premises)
- Endpoint Security (ENS)
- Endpoint Detection & Response (EDR)
- Threat Intelligence Exchange (TIE)
- Trellix Forensics
- Trellix Insights und Trellix Wise

## **WERDEN DRITTANBIETER IM MDR-SERVICE EINGESETZT?**

Ja, Trellix arbeitet ggf. mit zertifizierten Drittanbietern zusammen, die sich strikt an die Sicherheitsstandards von Trellix halten.

## **WELCHE PROFESSIONELLEN DIENSTLEISTUNGEN BIETET TRELLIX ZUSÄTZLICH AN?**

Implementierung, Migration zu ePO SaaS und Optimierungen auf neueste Standards.

## **WELCHE LÖSUNGEN VERWALTET TRELLIX MDR NICHT?**

Trellix MDR verwaltet derzeit keine Integrationen von Drittanbietern (gemäß offizieller Auskunft von Trellix Stand Juli 2025)

## **WIE IST DIE ARCHITEKTUR DER TRELLIX MDR-LÖSUNG AUFGEBAUT?**

### **Managed Endpoints beinhalten:**

- Trellix-Agent
- ENS Endpoint Security mit Threat Prevention und Firewall
- DER Endpoint Detection and Response
- Data Exchange Layer (DXL)
- Threat Intelligence Exchange (TIE)
- Die Kommunikation erfolgt über Port 443 und wird durch ePO sowie Identity Management gesteuert.

## **WELCHE KERNFÄHIGKEITEN BIETET DER MDR-SERVICE?**

- Plattformverwaltung und -optimierung
- Kontinuierliche Bedrohungserkennung
- Automatische Priorisierung und Ticketing
- Proaktive Eindämmung und Behebung mithilfe vorgefertigter Playbooks

## **STARKER FOKUS AUF DIE VERBINDUNG VON SCHUTZ UND ERKENNUNG**

Wir messen uns an den tatsächlich verhinderten Angriffen. So stellen wir sicher, stets einen Schritt voraus zu sein und Ihre Abwehrmechanismen kontinuierlich zu stärken. Wir nutzen Trellix Insights, globale Bedrohungsinformationen sowie IOCAreicherungen, kombiniert mit Praxiserfahrungen aus weltweiten Trellix-Implementierungen, um Ihre Richtlinien proaktiv zu aktualisieren und Schwachstellen zu schließen, bevor Angriffe überhaupt stattfinden.

## **WEITERE VORTEILE VON TRELLIX FÜR UNTERNEHMEN**

### **Proaktive Bedrohungsabwehr**

Trellix Insights liefert Kontext zu neuen Bedrohungen, priorisiert nach Relevanz für Branche oder Region, und ermöglicht präventive Maßnahmen zur Verbesserung der Sicherheitslage.

### **Schnelle Bereitstellung und OnBoarding für sofortigen Schutz und Betriebskontinuität**

Trellix MDR lässt sich nahtlos in Ihre bereits vorhandene Trellix Endpoint Security-Umgebung integrieren – ganz ohne zusätzliche Installation. Durch diesen effizienten Ansatz erzielen Sie sofortige Sicherheit und gewährleisten die betriebliche Kontinuität. So können sich die MDR-Experten von Trellix gezielt auf die entscheidende Bedrohungserkennung und -abwehr konzentrieren, ohne Ihren Betrieb zu beeinträchtigen.

### **Reaktionszeiten und Eskalationsprozesse**

Reaktionszeiten basieren auf Schweregrad:

- Kritisch: 1 Stunde
- Hoch: 2 Stunden
- Mittel: 24 Stunden

Eskalationen erfolgen per Telefon und/oder E-Mail je nach Dringlichkeit.

## WEITERE VORTEILE VON TRELLIX FÜR UNTERNEHMEN

### Finanzielle Absicherung durch Trellix Breach Warranty

Eine finanzielle Absicherung bis zu 1 Mio. \$ bei Sicherheitsvorfällen, kombiniert mit schneller Expertenreaktion und reduzierten Cyberversicherungsraten.

### Wie handhabt Trellix den Datenschutz?

Trellix MDR erfasst keine sensiblen Daten (Finanz-, Gesundheits- oder persönliche Identifikationsdaten). Alle Datenübertragungen erfolgen verschlüsselt, und Daten werden standardmäßig nach 30 Tagen gelöscht.

Als einer der wenigen  
anerkannten  
IT-Sicherheitsspezialisten  
ist eyeT **Platinum-Partner**  
von Trellix



## IHR PARTNER FÜR MAXIMALE IT-SICHERHEIT

Seit über 25 Jahren steht eyeT für erstklassige IT-Sicherheitslösungen und strategische Beratung. Als Trellix Platinum Partner vereinen wir tiefes technisches Know-how mit praxisnaher Erfahrung und schützen Unternehmen jeder Größe zuverlässig vor modernen Cyberbedrohungen.

Erfahren Sie in einem **kostenloses Erstgespräch**, wie Trellix MDR Ihr Unternehmen rund um die Uhr schützen und gleichzeitig Ihr IT-Team entlasten kann.

**641** erfolgreiche Projekt  
abgeschlossen

**312** zufriedene Kunden  
vertrauen uns

**Sprechen Sie mich gerne an**



service@eyeT.com



+49 (0)89 189 085 700



[www.eyet.com](http://www.eyet.com)



Juan Davila  
Managing Director  
eyeT GmbH

Alle Angaben in diesem Whitepaper wurden sorgfältig zusammengestellt und entsprechen dem aktuellen Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung. Dennoch übernimmt eyeT GmbH keinerlei Haftung oder Garantie für die Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität der Informationen. Änderungen technischer Daten bleiben vorbehalten. Die endgültige Verantwortung für den Einsatz der beschriebenen Produkte liegt beim Anwender. Es gelten die jeweiligen Produktdokumentationen und Vertragsbestimmungen.